



## **PREAMBULA:**

Ubytovanie klientov sa riadi slovenským právnym poriadkom, na základe slovenského práva a týmto ubytovacím poriadkom. Ubytovaním klient prijíma ubytovací poriadok ako zmluvnú podmienku ubytovania a je povinný dodržiavať jeho ustanovenia. Klient je povinný sa s týmto ubytovacím poriadkom riadne oboznámiť, na jeho neznalosť sa nebude brať zreteľ.

### **I. Podmienky a spôsob ubytovania**

Ubytovacie zariadenie môže ubytovať len hosťa, ktorého riadne prihlásilo. Za týmto účelom predloží hosť príslušnému pracovníkovi ubytovacieho zariadenia ihneď po príchode svoj občiansky preukaz alebo platný cestovný pas, prípadne iný platný doklad totožnosti. Ubytovať možno aj občana, ktorý má trvalé bydlisko v mieste ubytovacieho zariadenia.

Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec) je povinný v zmysle zákona č. 48/2002 Z.z. o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať na recepciu úradné tlačivo o hlásení pobytu, predložené hosťovi pri príchode zamestnancom ubytovacieho zariadenia, pričom všetky požadované údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.

Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže hosť ubytovať v čase od 14:00 hod.

Hosť svoj pobyt odhlási najneskôr do 10:00 hod. Do tohto času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ hosť neuvolní izbu do 10:00 hod., môže mu ubytovacie zariadenie účtovať pobyt za celý nasledujúci deň, ak nebolo vopred dohodnuté inak. Izba sa považuje za uvoľnenú potom, čo hosť vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá kľúč od izby na recepcii a poverenému zamestnancovi ubytovacieho zariadenia oznámi odhlásenie sa z ubytovania. Ubytovacie zariadenie si vyhradzuje právo skontrolovať inventár izby (nábytok, spotrebiče, zabudnuté veci).

V prípade, že hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu ubytovacie zariadenie ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii, ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný. V takomto prípade hosť nemá nárok na ubytovanie v izbe, v ktorej bol pôvodne ubytovaný a ani na ubytovanie v inej izbe ubytovacieho zariadenia, pokiaľ to z kapacitných alebo prevádzkových dôvodov ubytovacieho zariadenia nie je možné.

Ubytovacie zariadenie si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.

V ubytovacom zariadení nesmie hosť bez súhlasu ubytovateľa vykonávať zmeny na zariadení, opravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie. Akékoľvek závady na izbe je potrebné hlásiť v deň príchodu. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá hosť podľa platných predpisov.

Ubytovacie zariadenie poskytuje svojim hosťom služby v rozsahu v akom boli vzájomne dohodnuté a v rozsahu v akom to určuje príslušný platný právny predpis. Hosť je povinný uhradiť platbu za ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom ubytovacieho zariadenia najneskôr v deň skončenia pobytu. Týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe zmlúv o ubytovaní. Cenník služieb za prechodné ubytovanie a ďalšie služby je k nahliadnutiu na recepcii ubytovacieho zariadenia.



Host' je povinný prispôbiť pobyt v ubytovacom zariadení s prihliadnutím na svoj zdravotný stav a svoje fyzické a psychické schopnosti.

## **II. Platba za poskytnuté ubytovanie a storno poplatky**

Za ubytovanie a poskytnuté služby je host' povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom ubytovacieho zariadenia, najneskôr však v deň ukončenia pobytu na základe predloženia účtu, resp. faktúry spolu s vyúčtovaním poskytnutých záloh zo strany klienta.

Cenník služieb za prechodné ubytovanie a ďalšie služby je k nahliadnutiu na recepcii ubytovacieho zariadenia.

## **III. Zodpovednosť ubytovacieho zariadenia a host'a**

Ubytovacie zariadenie nezodpovedá za škodu spôsobenú na veciach vnesených a odložených hosťom do ubytovacieho zariadenia.

Za klenoty, peniaze a iné cennosti ubytovacie zariadenie nezodpovedá.

V prípade spôsobenej škody hosťom ubytovacieho zariadenia na majetku ubytovacieho zariadenia je host' povinný uhradiť náhradu spôsobenej škody najneskôr v deň skončenia pobytu.

Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá host' podľa platných predpisov.

Host' je povinný počínať si tak, aby predchádzal škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Ubytovacie zariadenie odporúča, aby host' aj počas pobytu v izbe mal uzamknuté vchodové dvere. Predtým, ako otvorí dvere cudzím osobám, skontroluje dôvod ich požiadavky vstupu do izby a v prípade pochybnosti bezodkladne kontaktuje recepciu. Pred odchodom z izby host' riadne skontroluje uzatvorenie okien a dverí.

Ubytovacie zariadenie nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené hosťovi mimo areálu ubytovacieho zariadenia.

## **IV. Všeobecne platné ustanovenia**

V izbe, kde je host' ubytovaný, smie prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného zamestnanca alebo vedenia ubytovacieho zariadenia v čase od 08:00 do 22:00 hod.

Zamestnanec ubytovacieho zariadenia nie je oprávnený podávať akékoľvek informácie o ubytovaných hosťoch tretím osobám (s výnimkou príslušníkov polície po ich legitimovaní sa a preukázaní opodstatnenosti požadovať tieto údaje) ani povoliť návštevu tretej osoby hosťa bez jeho súhlasu.

V izbe a spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia nesmie host' bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia ubytovacieho zariadenia premiestňovať interiérové



zariadenie, prevádzať akékoľvek zmeny a úpravy na zariadení ubytovacieho zariadenia, vykonávať zásahy do elektrickej a inej inštalácie.

V ubytovacom zariadení a zvlášť v izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod.)

Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti mladšie ako 10 rokov bez dozoru v ubytovacom zariadení.

V ubytovacom zariadení platí zákaz fajčenia na všetkých izbách a chodbách.

Vzniknuté odpadky sú hostia povinní dávať výlučne do určených nádob na vyhradených miestach.

V čase od 22:00 do 07:00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný klud. So súhlasom vedúceho ubytovacieho zariadenia sa môžu organizovať v priestoroch ubytovacieho zariadenia spoločensko akcie aj po 22:00 hod, a to v priestoroch na to určených.

Sťažností hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie ubytovacieho zariadenia. Kniha prianí a sťažností je k dispozícii na recepcii ubytovacieho zariadenia.

Hosť nesmie v priestoroch ubytovacieho zariadenia nosiť zbraň a strelivo alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcim ich okamžité použitie.

Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade porušenia má vedenie ubytovacieho zariadenia právo odstúpiť od poskytovania ubytovacích služieb a od ubytovacej zmluvy pred uplynutím dohodnutého času. Ubytovacie zariadenie má v tomto prípade právo na plnú úhradu ceny ubytovania. Hosť musí následne opustiť ubytovacie zariadenie.

Tento ubytovací poriadok nadobúda účinnosť dňa 01.06.2015